

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Gifom, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.

Titular de la UNE: MARIA AURORA SELIM ESCOBAR

BOULEVARD AMERICA NO. 308 INT OFICINA 1904, COLONIA LOMAS DE ANGELOPOLIS C.P. 72830 ALCALDÍA/MUNICIPIO:SAN ANDRES CHOLULA ENTIDAD FEDERATIVA:PUEBLA, REFERENCIA: JUNTO A WALMART GRAND SONATA ENTRE CALLE BOULEVARD EUROPA Y CALLE LATERAL LOMAS DE ANGELOPOLIS

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: jpino@gifom.com.mx;

contacto@gifom.com.mx 2226888124, 2223268119

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Viernes: 09:00 - 14:00 Horas; HORARIO DE ATENCIÓN

TELFÓNICA: Lunes a Viernes: 09:00 - 14:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Página de internet; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Centro de Atención Telefónica; Oficinas de atención

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: <https://gifom.com.mx/>

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización:30/08/2024 16:25:47 Hrs.

ENCARGADOS REGIONALES

Puebla

MARIA AURORA SELIM ESCOBAR

BOULEVARD AMÉRICA NO. 308 INT OFICINA 1904, COLONIA LOMAS DE ANGELOPOLIS C.P. 72830 ALCALDÍA/MUNICIPIO:SAN ANDRES CHOLULA ENTIDAD FEDERATIVA:PUEBLA, REFERENCIA: JUNTO A WALMART GRAND SONATA ENTRE CALLE BOULEVARD EUROPA Y CALLE LATERAL DE LOMAS DE ANGELOPOLIS TELÉFONO(S): 2226888124, 2223268119 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): jpino@gifom.com.mx; contacto@gifom.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 14:00 Horas;